

# Gestión de conflictos

Las situaciones de conflictos son inevitables en todos los negocios y en cualquiera de sus áreas funcionales. La habilidad para saberlos gestionar adecuadamente puede hacer que su resultado sea una crisis o una oportunidad para su desarrollo posterior.

Se dice que no hay problemas sin solución, sino malos planteamientos.

Nuestras empresas necesitan hoy profesionales preparados para gestionar positivamente los conflictos, siendo prioritario una actuación colaborativa con las personas cuyos trabajos dirigen.

## Destinatarios

- Personas responsables dentro de la organización que deseen mejorar en sus habilidades en la gestión de conflictos.

## Objetivos

- Ser capaces de analizar los conflictos de forma óptima.
- Enfrentarse a los conflictos de forma constructiva, a través de las habilidades necesarias para ello.
- Desarrollar procedimientos concretos de gestión cooperativa de conflictos.

## Duración

- La duración del curso es de 8 horas.
- También existe la posibilidad de realizar el módulo "básico" en 4 horas.

## Programa

1. La presencia del conflicto
2. Diagnóstico del conflicto.
3. La visión estratégica del conflicto.
4. La intervención en un conflicto.
5. El seguimiento del conflicto.

## Metodología

- Se analizará la causa de los conflictos y profundizaremos en las técnicas que permitan gestionarlos, para transformar los potenciales problemas en oportunidades. A través de algún caso práctico se podrán extraer conceptos aplicables en la gestión de conflictos.

